

2021年4月1日

各位

株式会社ナリス化粧品
お客様相談室

新型コロナウイルス対策の弊社対応について

拝啓

平素より格別のご愛顧を賜わり厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染症の拡大（特に大阪府での感染者数の増加、兵庫県での変異株患者の増加）にともない、弊社では従業員とその家族、取引先の皆様の安全を最優先に感染拡大の防止を図るため、当面の間、感染拡大が懸念される地域につきまして、自宅待機や時差出勤で出社人員を制限して対応する事にいたしました。

つきましては、お客様からのお問い合わせにつきましては当面の間、下記の通り対応させていただきます。

- ・電話対応について 受付を以下の時間に変更いたします。

通常9:00~17:00のところ、**10:00~16:00**（土日・祝を除く）

- ・メール対応について

現在、お問い合わせフォームからの受付を多くいただいております。大変ご迷惑をおかけいたしますが、回答をお待たせする場合がございます。

今回の対応により、皆様には多大なるご不便、ご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具